

Hiện đại hóa Ủy ban nhân dân xã trên địa bàn Thành phố Hà Nội: Cơ hội và thách thức khi tinh gọn bộ máy

ThS. NGUYỄN XUÂN HƯƠNG

Công ty TNHH MTV Nhà xuất bản Thể thao và Du lịch; Email: hongvanphan11393@gmail.com.

Tóm tắt: Trong bối cảnh Hà Nội đang triển khai tinh gọn bộ máy hành chính, hiện đại hóa Ủy ban nhân dân (UBND) xã trở thành nhiệm vụ cấp thiết nhằm đảm bảo hiệu quả quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng dịch vụ công. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, cải cách hành chính giúp tăng tốc độ xử lý hồ sơ, giảm tải công việc thủ công và nâng cao tính minh bạch. Tuy nhiên, quá trình này cũng đặt ra những thách thức về hạ tầng công nghệ, đào tạo nhân sự và thích ứng với mô hình quản lý mới. Bài viết sẽ phân tích cơ hội, khó khăn và giải pháp giúp UBND xã hoạt động hiệu quả hơn trong quá trình tinh giản bộ máy.

Từ khóa: Tinh gọn bộ máy hành chính; chính quyền điện tử cấp xã; ứng dụng công nghệ trong quản lý hành chính; cải cách hành chính công; chuyển đổi số cấp xã.

Hà Nội đang triển khai tinh gọn bộ máy hành chính, giảm số lượng UBND xã và tối ưu hóa nhân sự nhằm nâng cao hiệu quả quản lý. Trong bối cảnh này, hiện đại hóa UBND xã thông qua ứng dụng công nghệ và cải cách hành chính là xu hướng tất yếu để duy trì chất lượng hoạt động và phục vụ người dân tốt hơn. Việc tinh giản bộ máy giúp loại bỏ sự chồng chéo về chức năng, giảm quan liêu, nhưng đồng thời đặt ra yêu cầu về tăng hiệu suất làm việc của cán bộ UBND xã. Do đó, cần có sự hỗ trợ từ chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính để đảm bảo bộ máy gọn nhẹ nhưng vẫn hoạt động hiệu quả.

1. Cơ hội từ việc hiện đại hóa Ủy ban nhân dân xã tại Hà Nội

1.1. Ứng dụng công nghệ nâng cao hiệu suất làm việc

Trong bối cảnh tinh gọn bộ máy hành chính, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của UBND xã trở thành yêu cầu cấp thiết nhằm tăng cường hiệu suất làm việc, giảm thiểu thủ tục hành chính rườm rà và nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Một trong những bước đi quan trọng trong quá trình này là triển khai chính quyền điện tử cấp xã, giúp chuyển đổi từ mô hình quản lý truyền thống sang mô hình số hóa, tạo ra một môi trường làm việc linh hoạt, hiệu quả và minh bạch hơn. Chính quyền điện tử cấp xã giúp giảm đáng kể lượng thủ tục giấy

tờ trong quá trình xử lý hồ sơ hành chính. Thay vì phải đến trực tiếp trụ sở UBND xã để làm các thủ tục như đăng ký hộ khẩu, khai sinh, chứng thực giấy tờ, người dân có thể thực hiện trực tuyến thông qua cổng dịch vụ công điện tử. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân mà còn giúp cán bộ UBND xã xử lý công việc nhanh chóng hơn, tránh tình trạng tồn đọng hồ sơ hoặc sai sót do quản lý thủ công.

Việc sử dụng phần mềm quản lý hành chính là một trong những giải pháp quan trọng giúp UBND xã đồng bộ dữ liệu, tối ưu hóa quy trình làm việc và giảm thiểu sai sót trong xử lý hồ sơ. Trước đây, các loại giấy tờ như sổ hộ khẩu, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép kinh doanh được lưu trữ chủ yếu bằng phương pháp thủ công, dễ xảy ra tình trạng mất mát, sai lệch dữ liệu. Với sự hỗ trợ của các phần mềm quản lý hành chính điện tử, thông tin của công dân được số hóa, dễ dàng tra cứu và đồng bộ giữa các cấp chính quyền. Điều này không chỉ giúp nâng cao hiệu suất làm việc của cán bộ, mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi cần thực hiện các thủ tục liên quan. Ngoài ra, hệ thống phản ánh, kiến nghị trực tuyến đóng vai trò quan trọng trong việc giúp người dân dễ dàng liên hệ với UBND xã mà không cần trực tiếp đến trụ sở. Trước đây, khi gặp vấn đề liên quan đến hành chính hoặc cần phản ánh

về các vấn đề như ô nhiễm môi trường, an ninh trật tự, sai phạm trong xây dựng□, người dân thường phải trực tiếp đến UBND xã để làm đơn phản ánh. Tuy nhiên, với sự phát triển của công nghệ, nhiều địa phương đã triển khai các hệ thống tiếp nhận phản ánh trực tuyến qua website, ứng dụng di động hoặc đường dây nóng, giúp người dân gửi kiến nghị một cách nhanh chóng và dễ dàng. UBND xã cũng có thể tiếp nhận và xử lý phản ánh một cách minh bạch, tránh tình trạng khiếu nại kéo dài hoặc thiếu trách nhiệm trong giải quyết vấn đề của người dân.

1.2. Cải cách thủ tục hành chính, tăng tính minh bạch

Bên cạnh ứng dụng công nghệ trong hoạt động nội bộ, UBND xã cũng cần đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục công. Một trong những giải pháp quan trọng nhất là triển khai mô hình □một cửa điện tử□, giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và nâng cao hiệu quả phục vụ.

Hệ thống một cửa điện tử cho phép người dân đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ xử lý và nhận kết quả ngay tại nhà mà không cần phải đến trực tiếp UBND xã nhiều lần. Điều này giúp giảm tình trạng quá tải tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ, đồng thời nâng cao tính minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Ngoài ra, việc số hóa quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ giúp UBND xã tăng cường khả năng giám sát nội bộ, đảm bảo các cán bộ thực hiện đúng quy trình, tránh tình trạng nhũng nhiễu hoặc gây khó dễ cho người dân. Bên cạnh việc rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, việc công khai thông tin về quy trình, biểu mẫu, kết quả xử lý hồ sơ trên hệ thống trực tuyến cũng là một bước tiến quan trọng trong việc nâng cao tính minh bạch của UBND xã. Trước đây, nhiều người dân gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính do không biết rõ các bước cần thực hiện, hồ sơ cần chuẩn bị hoặc thời gian xử lý cụ thể. Việc công khai thông tin trên website hoặc cổng dịch vụ công giúp người dân dễ dàng tra cứu thông tin, chuẩn bị hồ sơ đầy đủ ngay từ đầu, tránh mất thời gian đi lại nhiều lần.

Cải cách hành chính còn tập trung vào việc loại bỏ các thủ tục rườm rà, giảm quan liêu, giúp người

dân thực hiện các thủ tục một cách đơn giản, thuận tiện nhất.

1.3. Quản lý địa phương hiệu quả hơn nhờ dữ liệu số

Cùng với cải cách hành chính, việc xây dựng hệ thống dữ liệu số đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao năng lực quản lý của UBND xã. Một trong những bước đi quan trọng là số hóa dữ liệu dân cư, giúp quản lý hộ tịch, đất đai, an ninh trật tự một cách chính xác và hiệu quả hơn. Trước đây, việc quản lý dân cư chủ yếu dựa trên sổ hộ khẩu giấy, gây khó khăn trong công tác thống kê và cập nhật thông tin. Với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, UBND xã có thể dễ dàng tra cứu, cập nhật thông tin công dân, giúp xử lý các thủ tục như đăng ký khai sinh, cấp giấy chứng minh nhân dân, hộ chiếu□ một cách nhanh chóng và chính xác hơn. Điều này không chỉ giúp giảm thiểu tình trạng làm giả giấy tờ, mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện các giao dịch liên quan đến tài chính, y tế, giáo dục.

Dữ liệu dân cư, hệ thống quản lý đất đai số hóa cũng giúp UBND xã kiểm soát tốt hơn tình trạng sử dụng đất, tránh tranh chấp và sai phạm trong quy hoạch. Trước đây, thông tin về quyền sử dụng đất thường bị phân tán, gây khó khăn trong quá trình giải quyết tranh chấp hoặc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Hiện nay, nhờ vào hệ thống dữ liệu đất đai điện tử, UBND xã có thể dễ dàng tra cứu lịch sử sử dụng đất, xác minh quyền sở hữu và kiểm soát tình trạng sử dụng đất đúng mục đích. Ngoài ra, kết nối dữ liệu giữa UBND xã với các sở, ban, ngành cũng là một bước tiến quan trọng giúp cải thiện công tác phối hợp trong quản lý hành chính. Ví dụ, khi cần xác minh tình trạng cư trú của một công dân, UBND xã có thể truy xuất thông tin từ hệ thống dữ liệu dân cư mà không cần gửi văn bản yêu cầu đến công an phường, giúp rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả làm việc.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý hành chính cấp xã không chỉ giúp nâng cao hiệu suất làm việc của cán bộ UBND xã, mà còn tạo ra một môi trường quản lý minh bạch, hiệu quả và thân thiện hơn với người dân. Đây là xu hướng tất yếu trong quá trình hiện đại hóa nền hành chính công, góp phần

xây dựng chính quyền điện tử cấp xã ngày càng chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

2. Những thách thức khi hiện đại hóa Ủy ban nhân dân xã tại Hà Nội trong quá trình tinh gọn bộ máy

Một là, hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ.

Một trong những thách thức lớn nhất khi triển khai chính quyền điện tử cấp xã là vấn đề hạ tầng công nghệ chưa đáp ứng được yêu cầu vận hành. Hiện nay, tại nhiều UBND xã, trang thiết bị, hệ thống mạng, phần mềm quản lý hành chính vẫn còn lạc hậu, gây ra nhiều khó khăn trong quá trình số hóa.

Trước hết, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tại nhiều xã chưa được đầu tư đồng bộ, đặc biệt là ở khu vực nông thôn và ngoại thành. Nhiều UBND xã vẫn sử dụng máy tính cấu hình thấp, hệ thống mạng internet kém ổn định, ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng xử lý hồ sơ điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Khi hệ thống mạng không đảm bảo, việc truy cập dữ liệu, xác thực thông tin hoặc giải quyết thủ tục hành chính trở nên chậm trễ, gây bất tiện cho cả cán bộ và người dân. Phần mềm quản lý hành chính chưa được đồng bộ giữa các xã, dẫn đến tình trạng khó khăn trong việc kết nối dữ liệu và trao đổi thông tin. Hiện nay, một số xã sử dụng nhiều phần mềm khác nhau để quản lý dân cư, đất đai, tài chính, hộ tịch□ mà không có sự liên kết thống nhất, gây khó khăn trong việc tra cứu và xử lý hồ sơ. Việc thiếu hệ thống dữ liệu tập trung khiến UBND xã phải làm việc thủ công nhiều hơn, làm giảm hiệu suất và dễ dẫn đến sai sót trong quản lý. Vấn đề bảo mật dữ liệu cũng là một thách thức lớn khi UBND xã chuyển đổi sang mô hình chính quyền điện tử. Việc lưu trữ và xử lý dữ liệu công dân cần đảm bảo an toàn, tránh nguy cơ mất mát, rò rỉ hoặc bị tấn công mạng. Tuy nhiên, do hạ tầng công nghệ chưa được đầu tư đầy đủ, nhiều xã chưa có các biện pháp bảo mật thông tin hiệu quả, làm tăng nguy cơ bị xâm nhập hệ thống hoặc thất thoát dữ liệu quan trọng. Để khắc phục vấn đề này, UBND thành phố cần có chính sách đầu tư hạ tầng công nghệ đồng bộ, đảm bảo mỗi xã đều có trang thiết bị hiện đại, đường truyền internet ổn định và hệ thống phần mềm quản lý thống nhất, giúp UBND xã hoạt động hiệu quả hơn trong bối cảnh

tinh giản bộ máy.

Hai là, thiếu hụt nhân sự có kỹ năng công nghệ.

Song song với vấn đề hạ tầng công nghệ, thiếu hụt nhân sự có kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin là một rào cản lớn trong quá trình hiện đại hóa UBND xã. Khi bộ máy hành chính được tinh giản, số lượng cán bộ giảm, nhưng yêu cầu về khả năng sử dụng công nghệ số lại cao hơn, đặt ra bài toán về đào tạo và nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ công chức cấp xã. Sau tinh giản bộ máy, nhiều UBND xã rơi vào tình trạng thiếu nhân sự có chuyên môn về công nghệ thông tin, khiến việc vận hành các hệ thống điện tử gặp khó khăn. Trước đây, cán bộ hành chính chủ yếu làm việc với hồ sơ giấy và quy trình thủ công, nhưng khi chuyển đổi số, họ phải làm quen với các phần mềm quản lý dữ liệu, hệ thống tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và nền tảng chính quyền điện tử. Điều này đòi hỏi cán bộ phải có kiến thức về công nghệ, kỹ năng sử dụng phần mềm và khả năng phân tích dữ liệu, trong khi thực tế, nhiều cán bộ chưa được đào tạo đầy đủ trong lĩnh vực này.

Tâm lý e ngại tiếp cận công nghệ mới cũng là một trở ngại lớn. Một số cán bộ, đặc biệt là cán bộ lớn tuổi hoặc đã quen với mô hình làm việc truyền thống, thường gặp khó khăn trong việc thích nghi với các hệ thống công nghệ số. Nếu không có chính sách đào tạo hợp lý, tình trạng này có thể dẫn đến chậm trễ trong xử lý hồ sơ, khó khăn trong phối hợp công việc và hạn chế hiệu quả hoạt động của chính quyền điện tử cấp xã. Để giải quyết vấn đề này, cần có kế hoạch đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin cho cán bộ UBND xã, đặc biệt là hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý hành chính, bảo mật dữ liệu và vận hành hệ thống chính quyền điện tử. Bên cạnh đó, cần có cơ chế tuyển dụng nhân sự có chuyên môn công nghệ thông tin vào làm việc tại UBND xã, giúp hỗ trợ quá trình chuyển đổi số một cách hiệu quả.

Ba là, tâm lý ngại thay đổi từ cán bộ và người dân.

Một thách thức khác trong quá trình hiện đại hóa UBND xã là tâm lý ngại thay đổi từ cả cán bộ chính quyền và người dân. Việc chuyển từ quản lý hành chính truyền thống sang mô hình số hóa đòi hỏi sự thích nghi và thay đổi tư duy, nhưng trong thực tế, không phải ai cũng sẵn sàng tiếp nhận công nghệ mới

một cách nhanh chóng. Đối với cán bộ UBND xã, thói quen làm việc theo phương thức truyền thống đã hình thành trong nhiều năm, khiến họ khó thích nghi với việc sử dụng phần mềm điện tử trong quản lý hành chính. Một số cán bộ vẫn có tư tưởng ưu tiên hồ sơ giấy thay vì dữ liệu số, do đó chưa tận dụng tối đa các công cụ công nghệ để nâng cao hiệu quả làm việc. Nếu không có sự thay đổi về tư duy, việc áp dụng chính quyền điện tử sẽ chỉ mang tính hình thức, không thực sự phát huy hiệu quả. Người dân, đặc biệt là người dân ở vùng nông thôn, vẫn chưa quen với thủ tục hành chính trực tuyến, dẫn đến tình trạng e ngại hoặc không biết cách sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Với nhiều người, việc nộp hồ sơ giấy trực tiếp tại UBND xã vẫn được coi là quen thuộc và dễ thực hiện hơn so với việc thao tác trên máy tính hoặc điện thoại. Điều này khiến chính quyền điện tử chưa thể phát huy hết hiệu quả như mong đợi. Để khắc phục tình trạng này, cần tăng cường truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tổ chức các buổi tập huấn về cách thực hiện thủ tục hành chính qua mạng, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng công nghệ. Đối với cán bộ UBND xã, cần có chính sách tạo động lực để thúc đẩy sự thích nghi với công nghệ, khuyến khích họ áp dụng các phương pháp làm việc mới để nâng cao hiệu quả quản lý hành chính.

3. Giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ủy ban nhân dân xã tại Hà Nội khi tinh gọn bộ máy

Thứ nhất, đầu tư hạ tầng công nghệ.

Một chính quyền vận hành hiệu quả không thể thiếu nền tảng công nghệ hiện đại. Hiện nay, nhiều UBND xã vẫn gặp khó khăn do hệ thống máy tính cũ, tốc độ mạng chậm và phần mềm quản lý thiếu đồng bộ. Những hạn chế này không chỉ làm giảm tốc độ xử lý hồ sơ mà còn gây khó khăn trong việc kết nối dữ liệu giữa các cấp chính quyền.

Để khắc phục tình trạng này, cần ưu tiên nâng cấp hệ thống máy tính và đảm bảo đường truyền internet ổn định tại tất cả các UBND xã. Cơ sở hạ tầng hiện đại sẽ giúp cán bộ dễ dàng truy cập dữ liệu, xử lý hồ sơ nhanh hơn và tránh tình trạng quá tải do hệ thống hoạt động kém hiệu quả. Việc cải thiện trang thiết bị,

việc triển khai phần mềm quản lý hành chính đồng bộ cũng là một yêu cầu cấp thiết. Khi tất cả các UBND xã sử dụng cùng một hệ thống quản lý dữ liệu, việc trao đổi thông tin giữa các cơ quan sẽ thuận tiện hơn, giảm thiểu sai sót và tiết kiệm thời gian xử lý công việc. Không chỉ vậy, hệ thống phần mềm đồng bộ còn giúp tự động hóa nhiều quy trình, hạn chế tối đa sự can thiệp thủ công, từ đó giảm nguy cơ những nhiễu loạn và nâng cao tính minh bạch trong hoạt động hành chính. Ngoài những yếu tố trên, công tác bảo mật dữ liệu cũng cần được chú trọng. Khi chính quyền điện tử phát triển, rủi ro về lộ lọt thông tin, tấn công mạng ngày càng cao. Vì vậy, UBND xã cần có cơ chế bảo vệ dữ liệu công dân chặt chẽ, áp dụng các biện pháp sao lưu định kỳ và xây dựng hệ thống an toàn thông tin mạnh mẽ để đảm bảo hoạt động quản lý hành chính diễn ra ổn định, hiệu quả.

Thứ hai, đào tạo và nâng cao năng lực cán bộ.

Một bộ máy tinh gọn nhưng hoạt động hiệu quả đòi hỏi đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn cao và khả năng thích nghi nhanh với công nghệ. Khi số lượng cán bộ giảm, mỗi cá nhân phải đảm nhiệm nhiều công việc hơn, vì thế năng lực xử lý công việc càng trở nên quan trọng. Để đáp ứng yêu cầu này, các khóa đào tạo về công nghệ thông tin, quản lý hành chính điện tử cần được triển khai thường xuyên. Nội dung đào tạo cần tập trung vào việc sử dụng phần mềm quản lý hành chính, tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến, bảo mật dữ liệu cũng như nâng cao kỹ năng giao tiếp với người dân trong môi trường số hóa.

Không chỉ dừng lại ở đào tạo, một hệ thống đánh giá và khen thưởng minh bạch cũng là yếu tố quan trọng để khuyến khích cán bộ thích nghi với mô hình làm việc mới. Những cá nhân có tinh thần học hỏi, áp dụng công nghệ tốt cần được ghi nhận và có cơ hội thăng tiến. Ngược lại, những cán bộ chậm thích nghi hoặc không đáp ứng được yêu cầu công việc cần có cơ chế hỗ trợ, đào tạo lại hoặc điều chuyển sang vị trí phù hợp hơn. Việc thu hút nhân sự trẻ có chuyên môn về công nghệ thông tin vào làm việc tại UBND xã cũng là một giải pháp hữu hiệu. Lực lượng này không chỉ giúp vận hành hệ thống chính quyền điện tử hiệu quả mà còn đóng vai trò quan trọng trong

việc hướng dẫn, hỗ trợ các cán bộ khác tiếp cận công nghệ mới một cách dễ dàng hơn.

Thứ ba, Tăng cường truyền thông và hướng dẫn người dân.

Hiện đại hóa chính quyền không chỉ là thay đổi cách làm việc của cán bộ, mà còn liên quan trực tiếp đến người dân - những đối tượng hưởng lợi từ sự cải cách này. Nếu người dân không biết hoặc không quen sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, chính quyền điện tử sẽ không thể phát huy hết hiệu quả.

Vì vậy, việc tổ chức các chương trình hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến là rất cần thiết. Những buổi hướng dẫn này nên diễn ra tại UBND xã, nhà văn hóa thôn hoặc các điểm sinh hoạt cộng đồng, giúp người dân tiếp cận dễ dàng và có thể thực hành ngay. Nội dung hướng dẫn cần tập trung vào các thao tác cơ bản như nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin thủ tục hành chính và sử dụng chữ ký số. Các chương trình tập huấn, triển khai đội ngũ hỗ trợ công dân tại các xã cũng là một giải pháp quan trọng. Đội ngũ này có thể bao gồm cán bộ UBND, tình nguyện viên hoặc nhân viên công nghệ thông tin, đóng vai trò hỗ trợ trực tiếp cho người dân khi họ gặp khó khăn trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Không chỉ hướng dẫn tại chỗ, đội ngũ hỗ trợ này còn có thể tư vấn từ xa thông qua tổng đài, chatbot hoặc các kênh phản hồi trực tuyến, giúp người dân dễ dàng tiếp cận các dịch vụ hành chính mà không cần đến trụ sở UBND nhiều lần.

Chính quyền địa phương cần đẩy mạnh truyền thông về chính quyền điện tử thông qua nhiều kênh khác nhau như mạng xã hội, đài truyền thanh, trang web UBND xã để người dân hiểu rõ lợi ích và cách sử dụng các dịch vụ công trực tuyến. Khi người dân có đầy đủ thông tin, họ sẽ chủ động hơn trong việc thực hiện các thủ tục hành chính theo phương thức số hóa, từ đó giảm tải áp lực cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại UBND xã.

Quá trình tinh gọn bộ máy UBND xã tại Hà Nội không chỉ là cắt giảm về số lượng đơn vị hành chính, mà quan trọng hơn, đây là bước chuyển đổi để xây dựng một mô hình quản lý hiện đại, hiệu quả và phù hợp với xu thế phát triển. Trong bối cảnh mới, chuyển đổi số và cải cách hành chính trở thành động

lực quan trọng giúp chính quyền cấp xã tăng cường hiệu suất làm việc, minh bạch hóa quy trình xử lý hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Tuy nhiên, bên cạnh những cơ hội to lớn, quá trình này cũng đặt ra nhiều thách thức, từ việc đồng bộ hạ tầng công nghệ, đào tạo nhân sự đến thay đổi tư duy làm việc của cán bộ và người dân. Nếu không có sự chuẩn bị kỹ lưỡng, quá trình tinh giản bộ máy có thể dẫn đến tình trạng quá tải công việc, gián đoạn dịch vụ công hoặc giảm chất lượng phục vụ.

Do đó, để đảm bảo UBND xã vận hành trơn tru sau tinh giản, cần có sự đầu tư mạnh mẽ vào công nghệ, nâng cao năng lực cán bộ và hỗ trợ người dân thích nghi với mô hình hành chính mới. Cụ thể, cần triển khai chính quyền điện tử cấp xã, xây dựng hệ thống dữ liệu số hóa đồng bộ và đẩy mạnh đào tạo cán bộ về công nghệ thông tin, quản lý hành chính điện tử. Đồng thời, chính quyền cần tăng cường truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo quá trình chuyển đổi diễn ra thuận lợi và hiệu quả. Khi các giải pháp này được triển khai một cách đồng bộ và có chiến lược, bộ máy hành chính cấp xã tại Hà Nội sẽ không chỉ tinh gọn về cơ cấu tổ chức, mà còn tinh nhuệ về năng lực, chuyên nghiệp trong phục vụ và minh bạch trong quản lý. Đây không chỉ là bước tiến quan trọng trong công cuộc hiện đại hóa nền hành chính công, mà còn góp phần xây dựng một chính quyền gần dân, vì dân và hướng đến sự phát triển bền vững của Thủ đô./

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Ủy ban Thường vụ Quốc hội (2023), *Nghị quyết số 1286/NQ-UBTVQH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hà Nội giai đoạn 2023 - 2025*, Hà Nội.
2. Chính phủ (2023), *Nghị định số 29/2023/NĐ-CP về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động*, Hà Nội.
3. Chính phủ (2015), *Nghị định số 26/2015/NĐ-CP quy định về chế độ, chính sách đối với cán bộ không đủ điều kiện tái cử, tái bổ nhiệm*, Hà Nội.
4. Ban Tổ chức Trung ương (2019), *Hướng dẫn số 27-HD/BTCTW về công tác cán bộ khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã*, Hà Nội.
5. Bộ Chính trị (2024), *Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*, Hà Nội.