

Nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội hiện nay

ThS. BUI HUYỀN MAI

Quận ủy Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội; Email: buihuyenmai75@gmail.com

Tóm tắt: Nhận thức rõ vai trò quan trọng của đội ngũ báo cáo viên, trong những năm qua, cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn Thành phố Hà Nội luôn quan tâm xây dựng đội ngũ báo cáo viên về phẩm chất, năng lực và phương pháp tác phong công tác, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, chất lượng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội vẫn còn tồn tại một số hạn chế, do đó cần thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ này trong thời gian tới.

Từ khóa: đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền miệng, Thành phố Hà Nội.

1. Thực trạng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội

Trong những năm qua, Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy và cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn Thành phố Hà Nội luôn quan tâm lãnh đạo chỉ đạo, tạo điều kiện nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên và hiệu quả công tác tuyên truyền miệng, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay. Về cơ bản, đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội đảm bảo đúng, đủ về số lượng, cơ cấu và từng bước nâng cao về chất lượng.

Hiện nay, Thành phố Hà Nội có 07 báo cáo viên Trung ương, 325 báo cáo viên cấp thành phố, 1.420 báo cáo viên cấp huyện; 16.513 tuyên truyền viên cơ sở⁽¹⁾. Đa số đội ngũ báo cáo viên có bản lĩnh chính trị vững vàng, có đạo đức, lối sống trong sáng, lành mạnh; nhiệt tình, tâm huyết với công việc, có ý thức tự học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, chấp hành nghiêm kỷ luật pháp luật; luôn gương mẫu và có mối quan hệ tốt với nhân dân. Nhiều báo cáo viên có phương pháp truyền đạt dễ hiểu, hấp dẫn, nội dung thông tin mang tính thời sự, có liên hệ sát với tình hình thực tiễn ở địa phương, cơ quan, đơn vị qua đó đã tạo được uy tín và hấp dẫn người nghe.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ của đội ngũ báo cáo viên được quan tâm chú trọng.

Đội ngũ báo cáo viên thường xuyên được cập nhật kiến thức, thông tin thời sự, được bồi dưỡng nghiệp vụ báo cáo viên, đảm bảo chế độ chính sách theo quy định. Do đó, hiệu quả của công tác tuyên truyền miệng và chất lượng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội được nâng lên rõ rệt, nội dung thông tin luôn được cập nhật nhanh chóng, đổi mới, phong phú, kịp thời đáp ứng được yêu cầu thực tế, từ đó nâng cao tính định hướng và sức thuyết phục của hoạt động tuyên truyền miệng, tạo sự thống nhất về ý chí và hành động trong toàn Đảng bộ Thành phố Hà Nội.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, chất lượng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội còn bộc lộ một số hạn chế, yếu kém về phẩm chất, năng lực và phương pháp, tác phong công tác. Một số cấp ủy chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của đội ngũ báo cáo viên, từ đó công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng đội ngũ báo cáo viên chưa được quan tâm đúng mức.

Lực lượng báo cáo viên các cấp ở Thành phố Hà Nội tuy được biên chế đủ nhưng chưa thật sự mạnh. Một số báo cáo viên hoạt động chưa hiệu quả; kỹ năng tuyên truyền miệng còn hạn chế và thiếu tính thuyết phục, chưa phát huy hết thế mạnh, hiệu quả tuyên truyền miệng; chưa tích cực đổi mới phương pháp tuyên truyền, còn mang tính một chiều, nặng về đọc thoại; ít chú trọng nắm bắt

thông tin hai chiều, né tránh những vấn đề bức xúc, nhạy cảm nảy sinh từ thực tiễn mà dư luận đang quan tâm nên chưa tạo được sự lôi cuốn và thuyết phục người nghe. Trong khi đó, công tác đào tạo, bồi dưỡng báo cáo viên chưa được tổ chức thường xuyên và hiệu quả chưa cao. Các chế độ, chính sách, điều kiện về cơ sở vật chất, kỹ thuật và tài chính cho công tác tuyên truyền miệng và hoạt động của báo cáo viên đã lạc hậu nhưng chậm được khắc phục, làm ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ báo cáo viên □

2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội thời gian tới

Một là, nâng cao nhận thức của các cấp ủy, tổ chức đảng và đội ngũ cán bộ, đảng viên về sự cần thiết phải nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội.

Các cấp ủy, tổ chức đảng và đội ngũ cán bộ, đảng viên phải có nhận thức đúng về vị trí, vai trò, chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ báo cáo viên đối với công tác tuyên truyền miệng; nhận thức đúng đắn về thực tế tình hình mọi mặt của đội ngũ báo cáo viên cả ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân, những yếu tố thuận lợi, khó khăn, những yêu cầu đặt ra trong xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ báo cáo viên hiện nay để trên cơ sở đó đề xuất các biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo sát với tình hình nhiệm vụ, mang lại chất lượng và hiệu quả thiết thực. Chú trọng việc xây dựng đội ngũ báo cáo viên đủ về số lượng, hợp lý về cơ cấu, đáp ứng về trình độ; đồng thời quy định rõ vị trí, chức năng, nhiệm vụ, chính sách, quyền hạn □ của đội ngũ báo cáo viên phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tế ở từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thủ đô. Đồng thời, tiếp tục quán triệt sâu sắc các văn bản hướng dẫn của Trung ương và các chủ trương, nhiệm vụ chính trị của thành phố nhằm thống nhất nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của đội ngũ báo cáo viên và ý nghĩa của công tác tuyên truyền miệng trong tình hình hiện nay.

Cùng với việc xây dựng và ban hành quy chế hoạt động báo cáo viên từng cơ quan, đơn vị, địa phương, các cấp ủy đảng cần quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo nội dung hoạt động của báo cáo viên phục vụ nhiệm vụ chính trị, nhất là khi địa phương có

những sự việc, sự kiện, tình hình đột xuất phải định hướng tư tưởng. Việc chỉ đạo này căn cứ vào định hướng thông tin từ Trung ương và đặc điểm của địa phương nhưng tránh quá cụ thể, cứng nhắc, hạn chế sự sáng tạo của báo cáo viên.

Hai là, đổi mới chương trình, kế hoạch, nội dung, phương thức tuyên truyền miệng của đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội.

Nhằm nâng cao chất lượng thông tin theo hướng thời sự, khoa học, thiết thực và khắc phục dần tình trạng tuyên truyền một cách chung chung, khó hiểu, xa rời thực tế, không sát với đối tượng, mỗi báo cáo viên cần chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch hằng năm, hằng quý, hằng tháng; đồng thời, dựa trên các văn bản hướng dẫn của Trung ương, bám sát các sự kiện chính trị quan trọng ở trong nước, quốc tế gắn với các thời điểm lịch sử và các sự kiện đột xuất để hoàn thiện nội dung tuyên truyền nhằm tạo được sự thu hút, hấp dẫn người nghe. Kịp thời thông tin các nhiệm vụ chính trị, chủ trương, chính sách lớn, định hướng những vấn đề quan trọng, có tính thời sự, thu hút sự quan tâm của cán bộ, đảng viên và nhân dân; tăng cường công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, tạo sự thống nhất trong Đảng, sự đồng thuận trong xã hội; củng cố, tăng cường niềm tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của các cấp chính quyền.

Đặc biệt, cần tuyên truyền những nội dung cụ thể trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của thành phố. Chú trọng đổi mới phương thức hoạt động theo hướng phát huy dân chủ, tăng cường đối thoại giữa báo cáo viên và người nghe; khắc phục tình trạng thông tin một chiều, áp đặt, thiếu tính thuyết phục. Vận dụng linh hoạt, sáng tạo các hình thức như: Thông báo thời sự, nói chuyện, kể chuyện, tọa đàm, trao đổi □ kết hợp với trình chiếu và các phương tiện khác để tăng tính hấp dẫn của công tác tuyên truyền miệng.

Ba là, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội.

Chú trọng củng cố, kiện toàn đội ngũ báo cáo viên bảo đảm về số lượng và chất lượng, phục vụ tốt công tác tuyên truyền. Kiên quyết thực hiện

nguyên tắc chỉ lựa chọn những đồng chí có trình độ, năng lực, kỹ năng truyền đạt tốt, tâm huyết, trách nhiệm, uy tín vào đội ngũ báo cáo viên. Quan tâm bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ báo cáo viên; có cơ chế cung cấp thông tin bảo đảm thường xuyên và kịp thời để đội ngũ báo cáo viên làm tốt nhiệm vụ tuyên truyền miệng ở mọi lúc, mọi nơi. Cùng với đó, các cấp ủy đảng phải xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hằng năm và cả nhiệm kỳ, tăng cường bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ báo cáo viên phù hợp với đặc điểm của các địa phương trên địa bàn Thủ đô.

Bốn là, tăng cường công tác quản lý và kiểm tra, giám sát hoạt động tuyên truyền của đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội.

Cần rà soát lại đội ngũ báo cáo viên các cấp ở Thành phố Hà Nội, đánh giá chất lượng, hoạt động của từng đồng chí về mặt mạnh, hạn chế, yếu kém để có kế hoạch bồi dưỡng hoặc kịp thời kiện toàn thay thế những báo cáo viên không đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ. Việc lựa chọn báo cáo viên phải dựa trên tiêu chuẩn về thành phần được quy định trong quy chế và phù hợp với thực tế tại địa phương, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ tuyên truyền miệng hiệu quả.

Tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện quy chế hoạt động báo cáo viên; thường xuyên tổ chức, duy trì và nâng cao chất lượng hội nghị báo cáo viên; tăng cường trao đổi kinh nghiệm công tác tuyên truyền miệng giữa các đảng ủy trực thuộc và đội ngũ báo cáo viên. Thực hiện đúng, đủ, kịp thời chế độ, chính sách cho đội ngũ báo cáo viên theo quy định. Đồng thời, thực hiện tốt công tác đánh giá, phân loại chất lượng báo cáo viên theo định kỳ và kịp thời, biểu dương, khen thưởng những báo cáo viên thực hiện tốt công tác tuyên truyền miệng nhằm động viên, khuyến khích các báo cáo viên tích cực hoạt động, trau dồi phẩm chất, trình độ kỹ năng nghiệp vụ.

Năm là, phát huy tính tích cực tự giác trong việc tự nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị và kỹ năng thuyết trình của đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội.

Mỗi báo cáo viên khi được cấp ủy đảng lựa

chọn tham gia làm báo cáo viên cần rèn luyện bản lĩnh chính trị, sự nhạy bén chính trị để tuyên truyền đúng quan điểm, đường lối của Đảng, không tùy tiện phát ngôn theo tùy hứng chủ quan; có ý thức trách nhiệm, nhiệt tình, sẵn sàng với công việc được giao. Mỗi báo cáo viên phải không ngừng nỗ lực vượt khó, trau dồi kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ, tích lũy kinh nghiệm thực tiễn, tiếp cận với các phương tiện kỹ thuật hiện đại, sử dụng các phương pháp tuyên truyền miệng phù hợp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động. Ngoài kiến thức, báo cáo viên cần thường xuyên tự rèn luyện kỹ năng nói, nâng cao năng lực chuyên môn, tăng cường giao lưu, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền miệng và luôn là lực lượng nòng cốt, những chiến sĩ xung kích trên mặt trận tuyên truyền. Cùng với đó, các cấp ủy đảng cần tăng cường giáo dục động cơ, bồi dưỡng kỹ năng, tạo môi trường và phong trào tự giác học tập, tu dưỡng, rèn luyện cho đội ngũ báo cáo viên nhằm đáp ứng tốt nhất yêu cầu, nhiệm vụ, công việc được giao; đồng thời, có chính sách phù hợp để kịp thời động viên, khuyến khích các báo cáo viên cố gắng vượt khó, vươn lên trong học tập.

Sáu là, hiện đại hóa cơ sở vật chất, phương tiện kỹ thuật và trang thiết bị hoạt động của đội ngũ báo cáo viên ở Thành phố Hà Nội.

Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, phương tiện kỹ thuật hiện đại và cung cấp kịp thời, đầy đủ các tài liệu, thông tin cần thiết cho đội ngũ báo cáo viên hoạt động; chú trọng hình thức trực tuyến từ thành phố đến cơ sở để công tác tuyên truyền bảo đảm tính kịp thời, tiết kiệm. Đổi mới cơ chế quản lý và phương thức bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện kỹ thuật cho công tác tuyên truyền miệng. Phát huy sức mạnh tổng hợp, huy động mọi nguồn lực ngân sách để bảo đảm cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị, phương tiện cho hoạt động tuyên truyền miệng./.

(1) Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội, Báo cáo số 446-BC/BTGTU ngày 09/12/2022 về tổng kết công tác tuyên truyền miệng năm 2022.