

# Thực trạng và giải pháp về an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng ở Việt Nam hiện nay

TS. ĐỖ THỊ HÙNG THÚY

Học viện Báo chí và Tuyên truyền; Email: thuy1302@gmail.com

Nhận ngày 5 tháng 10 năm 2025; chấp nhận đăng tháng 12 năm 2025.

**Tóm tắt:** Công tác tư tưởng, lý luận là một bộ phận cấu thành đặc biệt quan trọng trong toàn bộ hoạt động của Đảng; là lĩnh vực trọng yếu để xây dựng, bồi đắp nền tảng chính trị của chế độ, tuyên truyền, giáo dục, động viên và tổ chức nhân dân thực hiện các nhiệm vụ cách mạng, khẳng định và nâng cao vai trò tiên phong của Đảng về chính trị, lý luận, trí tuệ, văn hoá và đạo đức; thể hiện vai trò đi trước, mở đường trong sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc<sup>(1)</sup>. Trong những năm qua, công tác tư tưởng có vai trò hết sức quan trọng trong việc tạo ra sự thống nhất về tư tưởng, ý chí và hành động trong toàn Đảng, toàn dân trong bảo vệ và xây dựng Tổ quốc. Bước vào thập niên thứ ba của thế kỷ XXI, chuyển đổi số với những thuận lợi và thách thức về an toàn thông tin đã và đang tác động đan xen đối với công tác tư tưởng. Chuyển đổi số công tác tư tưởng cũng đặt ra những yêu cầu, đòi hỏi cần chú trọng một số giải pháp để đảm bảo an toàn thông tin.

**Từ khoá:** an toàn thông tin; chuyển đổi số công tác tư tưởng; công tác tư tưởng.

**Abstract:** Ideological and theoretical work is an especially important component of the Party's overall activities. It is a crucial field for building and strengthening the political foundation of the regime; for disseminating, educating, mobilizing, and organizing the people to carry out revolutionary tasks; and for affirming and enhancing the Party's pioneering role in politics, theory, intellect, culture, and ethics. It represents the guiding and pioneering role in the cause of national construction and defense. In recent years, ideological work has played an essential role in creating unity in thought, will, and action across the entire Party and people in safeguarding and building the nation. Entering the third decade of the 21st century, digital transformation with its intertwined opportunities and challenges for information security has increasingly affected ideological work. The digital transformation of ideological work also introduces new requirements and necessitates attention to solutions that ensure information security.

**Keywords:** information security; digital transformation of ideological work; ideological work.

## 1. Thực trạng an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng

Chuyển đổi số là quá trình chuyển đổi từ phương thức hoạt động truyền thống sang sử dụng các công nghệ số tiên tiến như dữ liệu lớn (Big Data), Internet cho vạn vật (IoT), điện toán đám mây (Cloud) nhằm thay đổi cách thức hoạt động, quản lý, quy trình làm việc và văn hóa tổ chức.

An toàn thông tin trong công tác tư tưởng là hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh thông tin để thông tin trở thành công cụ, nguồn lực mạnh mẽ trong xây dựng, bảo vệ vững chắc chủ quyền, lợi ích, an ninh quốc gia.

Với tốc độ Internet ngày càng cao thiết bị di động, các phần mềm công nghệ không ngừng cải tiến theo hướng hiện đại, chuyển đổi số đã và đang giúp tăng khả năng thu thập dữ liệu, lan

truyền thông tin, bảo vệ thông tin đồng thời tạo ra các cơ hội tiếp cận thông tin đến từng người dân ở khắp nơi trên thế giới. Ở Việt Nam, truyền thông mạng xã hội ngày càng chiếm ưu thế<sup>(2)</sup> và đóng một vai trò rất quan trọng trong đời sống chính trị, an ninh, kinh tế và xã hội.

Ở nước ta, bên cạnh những lợi ích to lớn mà chuyển đổi số mang lại, việc ứng dụng công nghệ thông tin cũng khiến đất nước phải đối mặt với hàng loạt nguy cơ và thách thức nghiêm trọng. Các thế lực thù địch tận dụng không gian mạng để tiến hành các hoạt động khủng bố, phá hoại, thâm nhập vào hệ thống an ninh mạng. Hơn nữa, các thế lực thù địch còn tận dụng mạng xã hội, đặc biệt là Facebook và Youtube, tiktok để lan truyền thông điệp hoạt động phá hoại, gây kích động và lan truyền thông tin xuyên tạc, nhằm thúc đẩy sự "tự diễn biến" "tự chuyển hóa" trong nội bộ, từng bước triển khai mục tiêu thay đổi chế độ chính trị của đất nước ta. Một số mạng xã hội bộc lộ nhiều hạn chế trong quản lý, bảo mật, kiểm duyệt, kiểm soát thông tin công cộng để cho người dùng đăng tải thông tin có dấu hiệu vi phạm pháp luật<sup>(3)</sup>.

Thực tế cũng cho thấy, Việt Nam là quốc gia có tốc độ phát triển Internet nhanh trên thế giới với gần 80 triệu người sử dụng Internet, chiếm tới hơn 2/3 dân số, đứng thứ 7 thế giới. Tuy nhiên, Việt Nam còn tồn tại những hạn chế, yếu kém về an ninh, an toàn mạng. Đó là tình trạng website giả mạo cơ quan, tổ chức, lừa đảo, gây thiệt hại cho người dân trên không gian mạng, đồng thời gây thiệt hại nghiêm trọng đến uy tín của chính cơ quan, tổ chức bị giả mạo<sup>(4)</sup>, khả năng lộ, lọt bí mật nhà nước qua không gian mạng<sup>(5)</sup>.

Ngoài ra, hệ thống bảo mật trong cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet đã lạc hậu, chậm được nâng cấp, vấn đề không đảm bảo an ninh thông tin. Do đó, từ đầu năm 2024 đến tháng 4/2024 đã có 2.323 cuộc tấn công vào các hệ thống thông tin của Việt Nam<sup>(6)</sup>. Các cuộc tấn công ngày càng dồn dập, hậu quả ngày càng tăng. Bên cạnh đó, hệ thống văn bản quy phạm pháp

luật hiện hành chưa hoàn toàn đáp ứng đầy đủ yêu cầu trong việc phòng ngừa, đấu tranh và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng. Điều này đòi hỏi cần tiếp tục hoàn thiện khuôn khổ pháp lý nhằm tăng cường hiệu quả quản lý và bảo vệ an ninh mạng.

### **2. Yêu cầu của an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng**

Đối với công tác tư tưởng, phương thức truyền đạt thông tin đóng vai trò chủ đạo trong việc chuyển tải quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, cùng chính sách và pháp luật của Nhà nước vào thực tiễn xã hội. Đây cũng là kênh then chốt để tham gia xây dựng và bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đồng thời duy trì sự tương tác thường xuyên với cán bộ, đảng viên cùng các tầng lớp nhân dân. Tuy nhiên, trên nhiều phương diện, cách thức truyền thông trong công tác tư tưởng hiện nay ở nước ta còn tồn tại những hạn chế cần được khắc phục: "Công tác thông tin, tuyên truyền một số chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước chưa phong phú, thường xuyên, kịp thời, chưa đáp ứng được sự mong đợi của nhân dân"<sup>(7)</sup>.

Trong bối cảnh chuyển đổi số, công nghệ thông tin phát triển với tốc độ chóng mặt, tốc độ internet ngày càng cao, các thiết bị di động, phần mềm và công nghệ không ngừng cải tiến theo hướng hiện đại. Việc áp dụng của công nghệ thông tin, kỹ thuật số và các phương tiện truyền thông mới đã trở thành một yếu tố tất yếu không thể thiếu trong mọi lĩnh vực của cuộc sống và đang tác động trực tiếp đến lĩnh vực công tác tư tưởng. Truyền thông mạng xã hội đã chiếm lĩnh vị thế ưu thế với tốc độ, khối lượng thông tin, khả năng tiếp cận và sức hút đối với công chúng. Mạng xã hội đang từng bước thay đổi cách suy nghĩ truyền thống về thông tin và tuyên truyền và đã trở thành một phương thức thông tin quan trọng trong công tác tư tưởng. Công tác tư tưởng cần được khai thác và phát huy tối đa những tiềm năng ưu việt của công nghệ số thông qua việc triển khai một cách toàn diện và đa dạng các

phương thức truyền thông mới, hiện đại nhằm đáp ứng tốt nhất những yêu cầu không ngừng nâng cao của người dùng công nghệ.

Truyền thông xã hội - truyền thông mới với những hình thức thông tin đa dạng và phong phú qua mạng Internet: zalo, viber, sky, instagram, facebook... Các trang thông tin này do chính người dùng tự đăng tải, do đó không có tổ chức nào giám sát, kiểm duyệt nội dung và chất lượng thông tin. Vì vậy, chuyển đổi số công tác tư tưởng cần xác định việc quản lý thông tin trên mạng xã hội là vô cùng quan trọng và cần thiết để tạo nên một phương thức thông tin xã hội lành mạnh và bền vững.

Trong bối cảnh chuyển đổi số, khi thông tin ngày càng đa chiều, liên tục được cập nhật, kiến thức và thông tin mà cán bộ, đảng viên tiếp nhận từ nhiều nguồn khác nhau; đồng thời, đối tượng tiếp nhận luôn có nhu cầu và mong muốn được biết nhiều hơn. Tuy nhiên, công tác tư tưởng ở nước ta hiện nay chủ yếu tập trung cung cấp những thông tin mà chủ thể hiện có, chưa thực sự đáp ứng đầy đủ những thông tin mà xã hội đang cần. Điều này đặt ra yêu cầu người làm công tác tư tưởng phải luôn chủ động cập nhật, khai thác, mở rộng và lựa chọn kỹ càng nguồn thông tin; tiếp cận và tham khảo đa dạng các nguồn thông tin khác nhau. Nói cách khác, người làm công tác tư tưởng cần cung cấp thông tin phù hợp với nhu cầu xã hội chứ không đơn thuần chỉ truyền đạt những thông tin mình đang có.

Mặt khác, không gian mạng là môi trường mà các thế lực thù địch thường lợi dụng để triển khai âm mưu "diễn biến hòa bình". Lợi dụng những vấn đề nhạy cảm, được sự quan tâm của người dân, các thế lực thù địch lan truyền thông tin xấu độc, vu khống, kích động lòng dân, tạo ra những cuộc hiểu lầm và lợi dụng không gian mạng để thực hiện những hoạt động tuyên truyền, chống phá. Với sự phổ biến của mạng xã hội cùng tốc độ lan truyền thông tin nhanh chóng đến mức khó kiểm soát đã mang theo một tâm lý đám đông trên mạng xã hội, dễ bị kích động và bùng phát.

Chỉ cần một thông tin chưa được kiểm chứng được lan truyền có thể tác động tiêu cực đến các bên liên quan, thậm chí ảnh hưởng đến uy tín và lợi ích quốc gia. Trong khi đó, sự suy thoái về đạo đức, gây ra những hiệu ứng mạng ảnh hưởng không nhỏ tới hành vi một bộ phận giới trẻ, lợi dụng bối cảnh không gian mạng phát triển mạnh mẽ, các thế lực thù địch, cơ hội chính trị gia tăng xuyên tạc chính sách của Đảng và Nhà nước. Hơn nữa, những thông tin sai lệch, thông tin xuyên tạc có thể bị tạo ra để gây sự chia rẽ nội bộ trong lãnh đạo và làm mất lòng tin của nhân dân, tạo nên sự mất phương hướng cho quốc gia. Thực trạng đó đã đặt ra một vấn đề, công tác tư tưởng cần triển khai nhanh chóng, kịp thời, chính xác, là dòng chính của dư luận, không để tạo ra những khoảng trống để các đối tượng lợi dụng mạng xã hội, gây ảnh hưởng tiêu cực tới nội dung tuyên truyền. Sự phát triển của truyền thông kỹ thuật số, mạng xã hội đã gia tăng nguy cơ tin giả, do đó công tác tư tưởng phải nhanh chóng nắm bắt dư luận, phản bác lại thông tin sai trái, xuyên tạc của các thế lực thù địch.

Chuyển đổi số trong công tác tư tưởng cũng gây nguy cơ rò rỉ dữ liệu, bị xâm nhập, đánh cắp thông tin quan trọng. Do đó, đảm bảo an toàn thông tin và dữ liệu trở thành một vấn đề cấp thiết. Ngoài ra, tác động của an ninh thông tin không chỉ dừng lại ở mức độ cá nhân mà còn ảnh hưởng lớn tới quốc gia. Chiến tranh thông tin và chiến tranh mạng đã trở thành những nguy cơ, có khả năng gây mất ổn định đất nước. Hiện nay, an ninh thông tin có thể dẫn đến sự tắc nghẽn hệ thống mạng của quốc gia, thậm chí đe dọa làm sụp đổ hoàn toàn hệ thống điều khiển quốc gia. Do đó, đảm bảo an ninh thông tin cũng là một yếu tố không thể thiếu trong chuyển đổi số công tác tư tưởng.

### **3. Một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng ở Việt Nam**

Để đáp ứng yêu cầu mới đối với chuyển đổi số trong công tác tư tưởng cần chú trọng một số

giải pháp đảm bảo an toàn thông tin gắn với bảo vệ vững chắc chủ quyền, lợi ích, an ninh quốc gia:

*Thứ nhất*, nâng cao nhận thức của các chủ thể về tầm quan trọng của đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng.

Để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng cần: (1) tăng cường lý luận và nhận thức về đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng; (2) đẩy mạnh công tác nghiên cứu về đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng; (3) tạo nhận thức chung và đồng thuận trong lãnh đạo các cấp, các ngành, địa phương về sự cần thiết và tầm quan trọng của đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng; (4) tiếp tục xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách về đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng; (5) xây dựng cơ chế phối hợp giữa các bộ, ngành, địa phương để triển khai đảm bảo an toàn thông tin trong chuyển đổi số công tác tư tưởng.

*Thứ hai*, rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản pháp quy về đảm bảo an toàn thông tin. Hiện nay, tình trạng tin giả và thông tin xấu, độc lan truyền trên các trang mạng xã hội đã gây ảnh hưởng đáng kể đến an toàn thông tin trong chuyển đổi số liên quan đến công tác tư tưởng. Đồng thời, các cơ chế chính sách hiện hành vẫn còn nhiều bất cập, chưa kịp thích ứng với sự phát triển nhanh chóng của các phương tiện truyền thông mới. Hệ thống này thiếu các chế tài xử lý hiệu quả, còn tồn tại những vấn đề về bảo mật thông tin, độ xác thực của nguồn tin và sự kiểm soát thông tin chưa chặt chẽ, gây ra nhiều khó khăn trong việc duy trì môi trường thông tin lành mạnh trên không gian mạng. Đây là những điểm yếu, dễ bị các thế lực thù địch, cơ hội lợi dụng. Vì vậy, cần rà soát hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến an toàn thông tin trong công tác tư tưởng nhằm phòng ngừa và có biện pháp xử lý đối với những thông tin sai trái, thù địch; trong đó:

Một là, rà soát, ban hành các quy định về đảm bảo an toàn thông tin, thúc đẩy ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin gắn với bảo vệ vững chắc chủ quyền, lợi ích, an ninh quốc gia trên không gian mạng.

Hai là, xây dựng hệ thống các quy định về các hành vi vi phạm, đề xuất chế tài xử phạt đủ sức răn đe để đảm bảo an toàn thông tin công tác tư tưởng bảo đảm phù hợp, thống nhất với hệ thống pháp luật Việt Nam hiện nay.

Ba là, hoàn thiện các quy định về biện pháp xử lý liên quan tới vi phạm về đảm bảo an toàn thông tin trong công tác tư tưởng.

Bốn là, khẩn trương ban hành quy định về đảm bảo an toàn thông tin đặc biệt trong lĩnh vực công tác tư tưởng.

*Thứ ba*, tăng cường tuyên truyền về Luật An ninh mạng, nâng cao nhận thức và khả năng phòng ngừa các hình thức tấn công mạng, bảo vệ thông tin cá nhân và quốc gia để người dân hiểu rõ và đấu tranh mạnh mẽ với các hành vi sử dụng không gian mạng gây tổn hại đến sự ổn định và an ninh của đất nước. Đồng thời, cần tạo ra môi trường an toàn trên mạng để người dân có thể tự do tiếp cận thông tin. Chính phủ có trách nhiệm đảm bảo rằng Luật An ninh mạng được thực thi một cách công bằng, bảo đảm quyền lợi và tự do của người dân, đồng thời hỗ trợ doanh nghiệp công nghệ để phát triển các giải pháp an toàn và bảo mật trên mạng.

*Thứ tư*, đa dạng hóa phương thức công tác tư tưởng đi đôi với nâng cao năng lực của cán bộ công tác tư tưởng.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, về việc đổi mới phương thức công tác tư tưởng. Trong bối cảnh không gian thông tin đa chiều, phương thức phương thức công tác tư tưởng cần đổi mới phù hợp với xu thế công nghệ hiện nay. Tăng cường phương thức công tác tư tưởng bằng việc sử dụng các phương tiện truyền thông mới như kênh Youtube, Instagram, Facebook, Twitter... Ngoài ra, cần thường xuyên đổi mới các tài liệu, ấn

phẩm truyền thông theo hướng dễ đọc, hấp dẫn người đọc, dễ lan tỏa, chia sẻ trên không gian mạng. Bên cạnh đó, cần triển khai ứng dụng khoa học công nghệ, vào chuyển đổi phương thức công tác tư tưởng. Khi đưa nội dung công tác tư tưởng có thể sản xuất các video quảng bá, xuất bản tài liệu quét mã QR code có đường dẫn đến các kênh thông tin chính thống.

Đồng thời, trong bối cảnh chuyển đổi số đang có những tác động mạnh mẽ, chủ thể của công tác tư tưởng cần nhanh chóng nắm bắt nhu cầu của đối tượng công tác tư tưởng về nhu cầu, phương thức tiếp nhận thông tin. Công tác tư tưởng đòi hỏi đội ngũ cán bộ có bản lĩnh chính trị vững vàng, linh hoạt nhạy bén, nắm vững kỹ năng công nghệ thông tin, am hiểu về không gian mạng và yêu cầu của người dùng phương tiện truyền thông mới. Do đó, cần thường xuyên nâng cao năng lực của cán bộ công tác tư tưởng. Thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng bảo vệ thông tin, về cách thức nhận diện và đấu tranh chống lại các quan điểm sai trái, thù địch cho cán bộ công tác tư tưởng trên không gian mạng. Bên cạnh đó, cần chú trọng đào tạo đội ngũ chuyên gia vững mạnh, sẵn sàng đối phó với những mối đe dọa an ninh thông tin ngày càng tinh vi và phức tạp.

*Thứ năm*, cần tăng cường cơ sở hạ tầng không công nghệ thông tin.

Các hành vi tấn công của tin tặc ngày càng trở nên tinh vi và tổ chức cao, đòi hỏi chúng ta phải có những biện pháp an ninh thông tin toàn diện để bảo vệ các hệ thống thông tin trọng yếu, đảm bảo an toàn cho nền tảng tư tưởng cách mạng của Đảng. Để tạo ra một môi trường an toàn cho thông tin, cần triển khai những giải pháp kỹ thuật đồng bộ và chặt chẽ. Trong đó, cần xác định và khắc phục các lỗ hổng bảo mật một cách kịp thời thông qua việc kiểm tra, phát hiện và ngăn chặn các hành vi tấn công cho đến việc cung cấp các biện pháp phòng ngừa và bảo vệ tối ưu. Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin cần đầu tư hiện đại, bắt kịp xu thế phát triển của thế giới đi đôi với

đảm bảo chất lượng mạng lưới, tuyệt đối an toàn, đồng thời chuẩn bị sẵn sàng các kịch bản khi có các tình huống, sự cố bất thường xảy ra, chủ động nắm bắt tình hình, xử lý nguồn phát tán thông tin xấu độc trên Internet.

*Thứ sáu*, chủ động tấn công, loại bỏ các sản phẩm truyền thông chứa đựng thông tin xuyên tạc, tin giả, độc hại nhằm phá hoại nền tảng tư tưởng của Đảng và các chính sách, hoạt động của Đảng và Nhà nước, xây dựng không gian mạng an toàn, trở thành nguồn lực mạnh mẽ để xây dựng, bảo vệ và phát triển đất nước.

Tóm lại, Công tác tư tưởng, lý luận là một bộ phận cấu thành đặc biệt quan trọng trong toàn bộ hoạt động của Đảng, có vai trò hết sức quan trọng trong việc tạo ra sự thống nhất về tư tưởng, ý chí và hành động trong toàn Đảng, toàn dân trong bảo vệ và xây dựng Tổ quốc. Bước vào thập niên thứ ba của thế kỷ XXI, chuyển đổi số trong công tác tư tưởng đã tác động đặt ra những yêu cầu mới. Chuyển đổi số trong công tác tư tưởng cần chú trọng một số giải pháp bảo vệ hệ thống thông tin trọng yếu, bảo vệ nền tảng tư tưởng cách gắn với xây dựng và phát triển lợi ích quốc gia./.

(1) Nghị quyết số 16-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về công tác tư tưởng, lý luận và báo chí trước yêu cầu mới.

(2) Đảng Cộng sản Việt Nam (2021), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII*, Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật, H., t.I, tr.90-91.

(3) <https://laodong.vn/thoi-su/bo-cong-an-dieu-tra-16-vu-viec-lo-lot-rao-ban-du-lieu-bi-mat-nha-nuoc-1349174.ldo>.

(4) <https://www.qdnd.vn/giao-duc-khoa-hoc/cac-van-de/bo-thong-tin-va-truyen-thong-chan-go-bo-nhieu-bai-viet-dang-thong-tin-sai-su-that-tai-khoan-gia-mao-733486>.

(5) <https://dantri.com.vn/xa-hoi/bo-cong-an-nhieu-vu-lo-thong-tin-bi-mat-nhay-cam-20240506114535658.htm>.

(6) <https://vtv.vn/cong-nghe/13900-vu-tan-cong-an-ninh-mang-nham-vao-cac-he-thong-tai-viet-nam-trong-nam-2023-2023121218065446.htm>.

(7) <https://antoanthongtin.vn/an-toan-thong-tin/nam-2023-so-vu-tan-cong-mang-nham-vao-cac-he-thong-tai-viet-nam-tang-95-109609>.