

Nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp ở Việt Nam hiện nay

Ngày nhận bài: 26/10/2025 | Ngày phản biện: 27/10/2025 | Ngày xuất bản: 30/10/2025

Tác giả: Nguyễn Tuấn Thành (Trường Cao đẳng Y tế Quảng Ninh)

Tóm tắt: Đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý cấp xã hiện nay là lực lượng có vai trò quan trọng trong quá trình thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước đến người dân, là cầu nối giữa Nhà nước và nhân dân. Quá trình tổ chức và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp ở Việt Nam hiện nay đặt ra nhiều thách thức mới về áp lực xử lý, giải quyết các công việc hướng tới đáp ứng và phục vụ tốt hơn những nhu cầu chính đáng của người dân. Muốn vượt qua được thách thức này, chính quyền các cấp cần tập trung nâng cao năng lực số cho cán bộ, quản lý. Đây vừa là yêu cầu, vừa là nhu cầu đối với đội ngũ cán bộ nhằm đảm bảo thích ứng với sự thay đổi, nâng tầm nhiệm vụ trong bối cảnh mới. Trên tinh thần đó, bài viết nêu yêu cầu cấp thiết và một số giải pháp nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã ở Việt Nam trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay.

1. Năng lực số - Quan niệm và các yếu tố cấu thành

Năng lực số là khả năng hiểu, sử dụng và tận dụng công nghệ thông tin và truyền thông như sử dụng máy tính, phần mềm, dữ liệu và Internet để tìm kiếm thông tin, giải quyết vấn đề và tạo ra giá trị, trên cơ sở đó, hoàn thành các nhiệm vụ và mục công việc ở mức hiệu quả hơn. Năng lực số không chỉ dừng lại ở kỹ thuật mà còn bao gồm khả năng phân tích thông tin, đánh giá tình huống và áp dụng kiến thức để đưa ra quyết định thông minh. Nói cách khác, năng lực số là khả năng làm chủ công nghệ, không chỉ dừng lại ở việc sử dụng các công cụ, mà còn bao gồm cả việc hiểu biết, phân tích, sáng tạo và thích ứng với sự thay đổi của công nghệ.

Theo Tổ chức Giáo dục, Khoa học và Văn hóa của Liên hợp quốc (UNESCO), năng lực số là tổng hợp của năng lực sử dụng máy tính, năng lực công nghệ thông tin, năng lực thông tin và năng lực truyền thông. Đó là khả năng lựa chọn và sử dụng thành thạo, hiệu quả, an toàn các phương tiện công nghệ thông tin, truyền thông và công nghệ số (tìm kiếm thông tin, sử dụng các thiết bị công nghệ số, sử dụng mạng Internet, các nghiệp vụ thanh toán trực tuyến, sử dụng các kênh truyền thông đa phương tiện, vận hành thiết bị⁽¹⁾ ...

Một cách cụ thể, năng lực số là tập hợp các năng lực sau đây:

Một là, năng lực truy cập và quản lý thông tin biểu hiện ở khả năng tìm kiếm, đánh giá, và sử dụng thông tin từ các nguồn trực tuyến một cách hiệu quả; khả năng sử dụng và tối ưu hóa hệ thống dữ liệu, bảo mật thông tin và xử lý dữ liệu lớn. Nói cách khác, đây là khả năng sử dụng các phần mềm văn phòng, trình duyệt web, công cụ lưu trữ đám mây và ứng dụng làm việc từ xa.

Hai là, năng lực giao tiếp và hợp tác, biểu hiện ở khả năng sử dụng các công cụ giao tiếp trực tuyến, làm việc nhóm trên môi trường số, và tương tác với người khác một cách phù hợp. Năng lực này phản ánh qua việc sử dụng email, hội nghị trực tuyến, mạng xã hội và các nền tảng khác để làm việc và trao đổi thông tin trong quá trình giao tiếp, hợp tác.

Ba là, năng lực phát triển nội dung số hay xây dựng và chia sẻ nội dung, biểu hiện ở khả năng tạo ra các nội dung số, chia sẻ kiến thức và ý tưởng của mình trên các nền tảng trực tuyến; Ứng dụng công nghệ số để giải quyết vấn đề, tạo ra sản phẩm và dịch vụ mới, tạo nội dung số như bài viết, video, podcast, thiết kế đồ họa để phục vụ mục đích giáo dục, tiếp thị và giải trí.

Bốn là, năng lực đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin, biểu hiện ở khả năng nhận biết và phòng tránh các nguy cơ trên môi trường mạng, bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu. Người có năng lực này phải có sự hiểu biết về quyền riêng tư, an ninh mạng, cách bảo vệ bản thân và tổ chức trước các rủi ro an ninh mạng.

Năm là, năng lực giải quyết vấn đề và tư duy phản biện, biểu hiện ở khả năng sử dụng công nghệ để giải quyết các vấn đề, phân tích thông tin, và đưa ra quyết định thông

minh. Trước hết cần xác định nguồn thông tin đáng tin cậy, quản lý dữ liệu một cách khoa học và sử dụng thông tin hiệu quả. Đồng thời, suy đến cùng phải biết ứng dụng công nghệ vào các lĩnh vực chuyên môn.

2. Yêu cầu cấp thiết về nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay

Năng lực số của công chức được hiểu là “sự am hiểu, là khả năng, kỹ năng, thái độ, kinh nghiệm công tác và các phẩm chất khác cần có để công chức thực thi hiệu quả chức trách, nhiệm vụ trong điều kiện phương thức làm việc, quản lý, điều hành, quy trình công việc được thực hiện trên môi trường số. Nếu cán bộ, công chức không có sự chuẩn bị kỹ lưỡng cũng như trang bị cho mình năng lực số cần thiết thì sẽ rất khó khăn để bảo đảm và nâng cao chất lượng công việc và thực thi công vụ”⁽²⁾.

Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ đã xác định giải pháp: “Rà soát, cập nhật khung năng lực, chuẩn kỹ năng công nghệ thông tin tích hợp kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức nhà nước...”⁽³⁾. Vì vậy, hình thành và phát triển năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức là yêu cầu tất yếu khách quan nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển Chính phủ số. Đối với lĩnh vực tư tưởng, lý luận và đội ngũ cán bộ làm công tác tư tưởng, lý luận hiện nay, việc phát triển năng lực số có ý nghĩa quan trọng, quyết định hiệu quả công việc trong môi trường số. Năng lực số bao hàm khả năng sử dụng các thiết bị số như máy tính, điện thoại thông minh, phần mềm và nền tảng trực tuyến. Quá trình phát triển năng lực số cho đội ngũ cán bộ bao hàm hai khía cạnh trọng tâm:

Một là, bồi dưỡng nhận thức và tư duy số; điều này được biểu hiện cụ thể qua khả năng thẩm định thông tin, ý thức bảo mật dữ liệu cá nhân, năng lực tư duy phản biện và kỹ năng giải quyết vấn đề phát sinh trong không gian số.

Hai là, quá trình này cũng đồng thời tập trung vào việc nâng cao năng lực thích ứng với các công nghệ mới. Khả năng này được thể hiện ở việc chủ động tiếp thu và ứng dụng hiệu quả các nền tảng công nghệ tiên tiến vào thực tiễn công việc và đời sống, với mục tiêu sau cùng là gia tăng hiệu suất và thúc đẩy các hoạt động đổi mới sáng tạo. Đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã phải được trang bị và phát triển năng lực này

để mở rộng phạm vi tiếp cận công chúng, nhất là những người trẻ, nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ nhân dân.

Khi phát triển năng lực số sẽ giúp các cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã gia tăng cơ hội học tập và làm việc, chủ động tham gia vào các hoạt động xã hội một cách tích cực, thích ứng nhanh chóng với sự thay đổi của công nghệ, nâng cao năng suất và hiệu quả công việc. Họ sẽ chủ động tìm hiểu, học hỏi các kiến thức và kỹ năng mới về công nghệ, có cơ hội thực hành thường xuyên trên các công cụ và nền tảng số, từng bước nâng cao kiến thức và kỹ năng, tăng cường khả năng khai thác và sử dụng các công cụ, ứng dụng, và nền tảng trực tuyến để học tập, làm việc, và giải trí, tăng tính hấp dẫn và nâng cao chất lượng, hiệu quả của công việc.

Trong bối cảnh hiện nay, năng lực số không chỉ là một lợi thế mà còn là yêu cầu thiết yếu giúp thúc đẩy hiệu suất và năng suất làm việc, tạo cơ hội việc làm và phát triển sự nghiệp, đồng thời chủ động bảo vệ bản thân và tổ chức trong không gian số. Năng lực số của cán bộ, công chức nói chung, cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã nói riêng là sự am hiểu, là khả năng, kỹ năng, thái độ, kinh nghiệm công tác và các phẩm chất khác cần có để cán bộ, công chức thực thi hiệu quả chức trách, nhiệm vụ trong điều kiện phương thức làm việc, quản lý, điều hành, quy trình công việc được thực hiện trên môi trường số.

Tại Việt Nam, mục tiêu thực hiện thành công quá trình chuyển đổi số và đạt được vị thế quốc gia số vào năm 2030 đặt ra một yêu cầu tất yếu, đó là sự tham gia với quyết tâm chính trị cao độ của toàn bộ hệ thống chính trị. Nền tảng của quá trình này phải dựa trên sự cải cách trong tư duy điều hành của nền hành chính, bao gồm việc loại bỏ các thói quen làm việc truyền thống và kiến tạo các thói quen mới. Điều này nhằm thiết lập một phương thức vận hành mới, dựa trên việc ứng dụng sâu rộng thành quả của chuyển đổi số, để phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, củng cố an ninh - quốc phòng và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Bối cảnh phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số đang đặt ra đòi hỏi về những thay đổi mang tính nền tảng đối với đội ngũ cán bộ. Trong đó, các yếu tố như nguồn nhân lực, tài nguyên thông tin và đặc biệt là mức độ sẵn sàng thích ứng của đội ngũ cán bộ với chuyển đổi số, đang trở thành những thành tố cốt lõi quyết định năng lực cạnh tranh quốc gia.

Sự hình thành một không gian số mang tính thống nhất, có khả năng liên thông, cùng với việc chuẩn hóa các quy trình giải quyết công việc trên nền tảng số và ứng dụng các công nghệ kỹ thuật số, đang đặt ra yêu cầu cấp thiết rằng cán bộ, công chức phải chủ động nâng cao năng lực hiện có, đồng thời trang bị thêm các kỹ năng và năng lực mới. Đội ngũ này cần được đào tạo chuyên sâu nhằm mục đích chuyển đổi về mặt nhận thức, phải ở tâm thế sẵn sàng, thể hiện sự quyết liệt và nêu gương trong việc áp dụng công nghệ số vào hoạt động quản lý, điều hành. Hơn nữa, họ phải đạt đến mức độ sử dụng thành thạo các công cụ kỹ thuật số để xử lý hiệu quả các nghiệp vụ nội bộ cũng như cung cấp các dịch vụ số cho người dân. Năng lực số đang trở thành một yêu cầu không thể thiếu trong nhiều công việc ngày nay, và cũng đang trở thành một đòi hỏi có tính cấp thiết đối với đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã, giúp họ có thể hoàn thành tốt nhiệm vụ trong giai đoạn vận hành chính quyền địa phương hai cấp hiện nay.

3. Một số giải pháp nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã ở Việt Nam trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay

Trước hết, cần thống nhất và nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã về sự cần thiết phải nâng cao năng lực số trong bối cảnh mới. Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của công nghệ số của cán bộ, công chức nói chung, mà trước hết là đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 là yêu cầu trực tiếp hiện nay, chính vì vậy, cần có các biện pháp cụ thể, thiết thực để khuyến khích đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã tích cực ứng dụng công nghệ số vào công việc, đổi mới phương pháp, hình triển khai các hoạt động trong phạm vi thẩm quyền, trách nhiệm. Phát triển năng lực số là đòi hỏi cấp thiết nhưng là vấn đề có tính chiến lược. Năng lực số là tổng hợp nhiều loại năng lực có liên quan đến cả nhận thức và kỹ năng nên để hình thành năng lực số ở đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã cần có những lộ trình, bước đi phù hợp. Tâm lý ngại thay đổi, ngại ứng dụng công nghệ là một rào cản rất lớn đối với đội ngũ này bởi lẽ họ vốn có thế mạnh về kinh nghiệm nhưng khả năng ứng dụng cái mới thì còn hạn chế. Do đó, trước hết cần quyết tâm chính trị cao, tinh thần quyết liệt trong triển khai phát triển năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã để đáp ứng tốt hơn yêu cầu của thực tiễn, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Cần tập trung vào giải pháp xây dựng môi trường làm việc số, tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã tiếp cận và sử dụng công nghệ số để ứng dụng vào các lĩnh vực công tác của mình. Trong bối cảnh chuyển đổi số, năng lực số vừa là yêu cầu có tính tất yếu khách quan nhưng cũng phải được xác định là nhu cầu của mỗi cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã để đảm bảo đáp ứng được yêu cầu công việc trong tình hình mới. Trong bối cảnh tổ chức và vận hành chính quyền địa phương hai cấp vốn còn nhiều vấn đề đặt ra cả về nhận thức mô hình cũng như thực tiễn hoạt động, việc đổi mới hình thức, nội dung công tác cho phù hợp là cần thiết, nhưng chỉ khi biến yêu cầu khách quan đó thành nhu cầu chủ quan của mỗi cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã thì quá trình tinh giản, sáp nhập bộ máy hiện nay mới đạt được mục đích thực sự.

Thứ hai, cần xây dựng và hoàn thiện khung năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Khi đã có quyết tâm chính trị và sự thống nhất nhận thức, để đi vào triển khai phát triển năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã, cần sớm xây dựng và hoàn thiện khung năng lực số cho đội ngũ này để việc triển khai trong thực tiễn được thuận lợi hơn. Để xây dựng khung năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới, cần xây dựng và phát triển toàn diện các năng lực từ năng lực chung, năng lực chuyên môn đến năng lực lãnh đạo, quản lý. Năng lực chuyên môn bao gồm kiến thức, kỹ năng sử dụng các phương pháp và công cụ quản lý các quá trình, các chương trình chuyển đổi số và giải quyết những vấn đề chuyên môn phức tạp trong môi trường số gắn với lĩnh vực chuyên môn cụ thể, phù hợp với nhiệm vụ, đặc thù về quy mô và tính chất công việc cấp xã trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay.

Việc xây dựng hệ thống đánh giá năng lực số của cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã làm cơ sở để có các giải pháp bồi dưỡng, hỗ trợ phù hợp, phát triển năng lực lãnh đạo, quản lý của đội ngũ này trước những áp lực công việc ngày càng lớn như hiện nay. Bên cạnh đó, phải có cơ chế kiểm soát chất lượng thông tin, tài liệu trên môi trường số, đảm bảo tính chính xác, khách quan, khoa học; đồng thời thường xuyên theo dõi, đánh giá hiệu quả của các giải pháp nâng cao năng lực số, điều chỉnh, bổ sung kịp thời cho phù hợp với tính chất và yêu cầu công tác trong phạm vi địa phương cấp xã mới. Cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã cần nâng cao hiểu biết và ứng dụng các phương pháp và công nghệ thu thập, phân tích dữ liệu liên quan đến thái độ, hành vi, phản ứng

của người dân, doanh nghiệp để tăng cường dự báo, chủ động định hướng xử lý và giải quyết những vấn đề, những quan hệ mới phát sinh trong quá trình vận hành chính quyền địa phương hai cấp.

Bên cạnh đó, việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, nâng cao khả năng ứng dụng các công nghệ văn bản, sử dụng hạ tầng công nghệ thông tin và phát triển các hệ thống bảo vệ dữ liệu công dân trong môi trường số là yêu cầu có tính bắt buộc, đòi hỏi các cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã cần tập trung phát triển năng lực thực hiện đổi mới sáng tạo, linh hoạt với sự thay đổi, khả năng thích ứng nhanh trong kỷ nguyên số, chủ động thay đổi tư duy và dẫn dắt sự thay đổi, áp dụng cách tiếp cận mới, chủ động tìm kiếm các sáng kiến, đúc rút các kinh nghiệm và mô hình hay, sáng tạo ra những sản phẩm được số hóa để tăng khả năng tiếp cận công chúng, thích ứng nhanh với các điều kiện mới. Lãnh đạo, quản lý trong kỷ nguyên số đòi hỏi đội ngũ cán bộ phải có tư duy phân tích, tư duy hệ thống và tư duy phản biện ở mức độ cao, biết nhận ra bản chất vấn đề, biết xem xét vấn đề từ nhiều góc độ, biết mở rộng vấn đề, liên kết vấn đề, có khả năng suy nghĩ trên nhiều phương án, chủ động và tăng khả năng ứng phó những vấn đề không dự báo hết được trong bối cảnh luôn có sự thay đổi, bất định và phức tạp.

Thứ ba, cần đa dạng hóa các hình thức và phương pháp phát triển năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã. Như trên đã phân tích, năng lực số là tổng hợp nhiều năng lực trong bối cảnh chuyển đổi số và là vấn đề vừa cấp bách, vừa chiến lược. Để nâng cao năng lực số, cần có chiến lược học tập và áp dụng hợp lý, trong đó, việc đa dạng hóa các hình thức và phương pháp phát triển năng lực số là giải pháp hiệu quả. Cụ thể:

Một là, cần tổ chức các khóa đào tạo chuyên môn liên quan đến phát triển năng lực số gắn với đặc thù về quy mô và tính chất hoạt động của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã. Trong môi trường số, ngoài các khóa học trực tiếp, các chương trình đào tạo nội bộ, cũng có rất nhiều các khóa học trực tuyến trên các nền tảng khác nhau cung cấp các kiến thức từ cơ bản đến nâng cao về công nghệ số. Ngoài ra, khi đã xác định nâng cao năng lực số không chỉ là yêu cầu mà còn là nhu cầu của chính đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, việc tự học tập, trải nghiệm để hoàn thiện là rất quan trọng. Đọc sách, tài liệu chuyên ngành và hướng dẫn thực hành để nâng cao kiến thức về công

nghệ vì vậy trở thành một hình thức ngày càng phổ biến và cũng tương đối hiệu quả. Cần chú trọng tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng, hội thảo, tập huấn về công nghệ số, kỹ năng sử dụng các công cụ, nền tảng trực tuyến và những ứng dụng cụ thể vào phục vụ các mặt công tác của cán bộ cấp xã. Đồng thời, khuyến khích cán bộ lãnh đạo, quản lý chủ động tự học, tự bồi dưỡng, cập nhật kiến thức mới để thích ứng với môi trường số, trong đó có phải thường xuyên cập nhật những thông tin, kiến thức và bồi dưỡng kỹ năng về công nghệ số.

Hai là, cần tăng cường thực hành và ứng dụng công nghệ số vào các mặt công tác trong thực tế. Cán bộ cấp xã hiện nay, mà trước hết là cán bộ lãnh đạo, quản lý cần được thử nghiệm với công nghệ mới, thường xuyên sử dụng các công cụ và phần mềm mới để làm quen với xu hướng công nghệ. Chỉ khi không còn tâm lý e ngại, ngược lại, phải chủ động, hào hứng với công nghệ thì khả năng phát triển năng lực số ở đội ngũ này mới đạt được ở mức cao. Trong quá trình thực hành, cần chú trọng việc áp dụng kiến thức số vào công việc hàng ngày, như sử dụng phần mềm quản lý công việc, phân tích dữ liệu, tổng hợp các báo cáo, đưa ra những dự báo. Người cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã trong điều kiện mới cần phải chủ động tham gia vào cộng đồng công nghệ, tích cực thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm và học hỏi từ chuyên gia trong lĩnh vực số để ứng dụng vào thực tiễn công việc của mình một cách hiệu quả nhất, có như vậy mới thực sự thích nghi và đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của vị trí, việc làm.

Ba là, cần xây dựng tư duy số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã để tăng khả năng thích ứng trong môi trường số. Cần phát triển tư duy phản biện và sáng tạo, không chỉ sử dụng công nghệ mà còn hiểu cách nó hoạt động, đánh giá lợi ích và rủi ro để tăng khả năng chủ động và phản ứng hiệu quả trước những tác động không mong muốn trong môi trường số, đặc biệt là trên không gian mạng đến người dân, nắm bắt nhu cầu, định hướng, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp ở địa phương trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính. Tất nhiên, công nghệ chỉ là công nghệ, muốn biến nó trở thành công cụ phục vụ hiệu quả cho hoạt động của mình, người cán bộ rất cần phải kết hợp công nghệ với kỹ năng mềm như kỹ năng giao tiếp, quản lý thời gian, làm việc nhóm để tận dụng tối đa sức mạnh của công nghệ số phục vụ cho công việc của mình. Phải rành công nghệ, hiểu công việc, gần dân để kết hợp công nghệ vào hoạt động, giảm thiểu phiền hà, đơn giản hóa các thủ tục, phục vụ tốt hơn nhu

cầu của nhân dân.

Kết luận

Để nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã trong giai đoạn hiện nay, cần tập trung vào việc đào tạo, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số, xây dựng cơ sở dữ liệu và tài liệu học tập số, đồng thời thay đổi nhận thức, tư duy về vai trò của công nghệ số trong công tác thực tiễn. Việc nâng cao năng lực số cho cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp với những cơ chế, chính sách phù hợp để khuyến khích, động viên họ tích cực tham gia vào quá trình nâng cao năng lực số. Tuy nhiên, cần phải xác định, ứng dụng công nghệ số cần được thực hiện một cách thực chất, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế, với đặc thù chuyên môn của từng lĩnh vực công tác để tránh hình thức, lãng phí. Đối với đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý cấp xã, ngoài những năng lực chung, cần quan tâm phát triển các năng lực chuyên môn gắn với yêu cầu công việc giúp họ phát triển tốt hơn các kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp phù hợp với đặc thù của địa phương cấp xã trong mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay./.

Tài liệu tham khảo

- (1) UNESCO, A global framework of reference on digital literacy, UNESCO Institute for Statistics, 2018.
- (2) Nguyễn Thị Thu Vân (2025), Phát triển năng lực số cho công chức thông qua đào tạo, bồi dưỡng, Tạp chí Lý luận chính trị điện tử.
- (3) Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Tài liệu tham khảo

1. Nguyễn Hồng Chinh, (2025), Bồi dưỡng, nâng cao năng lực công tác cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, phường, đặc khu đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ triển khai, vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp hiện nay; Tạp chí Cộng sản điện tử, đăng ngày 29/8/2025; truy cập ngày 25/9/2025.
2. Trịnh Huyền Mai, Lê Hồ Vĩ (2025), Đổi mới đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền địa phương hai cấp hiện nay; Tạp chí Quản lý nhà nước điện tử; <https://www.quanlynhanuoc.vn/2025/08/26/doi-moi-dao-cao-boi-duong-can-bo-cong-chuc-cap-xa-dap-ung-yeu-cau-xay-dung-chinh-quyen-dia-phuong-hai-cap-hien-nay>; đăng ngày 2/8/2025; truy cập ngày 25/9/2025.

3. Trần Thị Thanh Thủy (2025), Phát triển năng lực lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp cơ sở trong bối cảnh chính quyền địa phương hai cấp; Tạp chí Quản lý nhà nước điện tử; <https://www.quanlynhanuoc.vn/2025/07/21/phat-trien-nang-luc-lanh-dao-uy-ban-nhan-dan-cap-co-so-trong-boi-canhh-chinh-quyen-dia-phuong-hai-cap>; đăng ngày 29/8/2025; truy cập ngày 25/9/2025.
4. UNESCO (2018), A global framework of reference on digital literacy, UNESCO Institute for Statistics.
5. Nguyễn Thị Thu Vân (2025), Phát triển năng lực số cho công chức thông qua đào tạo, bồi dưỡng; Tạp chí Lý luận chính trị điện tử; <https://lyluanchinhtri.vn/phat-trien-nang-luc-so-cho-cong-chuc-thong-qua-dao-tao-boi-duong-7162.html>; đăng ngày 22/9/2025; truy cập ngày 25/9/2025.
6. Thủ tướng Chính phủ (2021), Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.